

## Teilnahmebescheinigung

Hiermit wird Frau/Herrn

**Dirk Würzberg**

die Teilnahme am 2tägigen Seminar

### **-Kompetenter Umgang mit schwierigen Zeitgenossen-**

am 08./09.10.2018

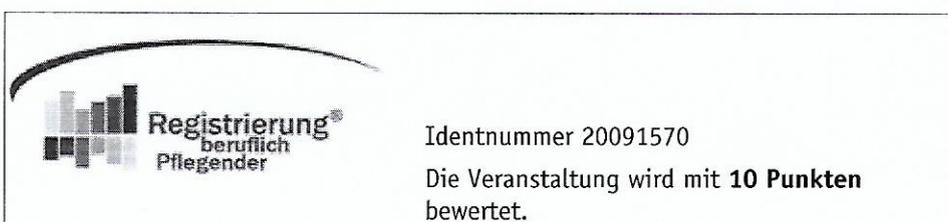
**Dozent:** Herr Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Freiburg

in der Akademie für Gesundheitsberufe Heidelberg gemeinnützige GmbH/  
Fortbildung & Zusatzqualifikation, bescheinigt.

#### **Inhalte:**

- Wann gilt ein Mensch als schwierig?
- Persönliche Reizpunkte identifizieren
- Die Erwartungshaltung des Gegenübers erkennen
- Die „roten“ und „grünen“ Knöpfe bei unseren Mitmenschen
- Typische Konflikt- und Stressreaktionen
- Das A-B-C der Menschenkenntnis
- Auf konstruktive Weise Rückmeldung geben

  
Jennifer Schmitt



Frank Stawinski (M.A.)  
Akademieleiter

Abteilung  
Kompetenzentwicklung & Beratung  
Anja König  
Leitung Fortbildung &  
Zusatzqualifikation  
Fon +49 (0)6221 56 8309  
Fax +49 (0)6221 56 4968  
[Anja.Koenig@med.uni-heidelberg.de](mailto:Anja.Koenig@med.uni-heidelberg.de)

Madline Hauck  
Heike Kübler  
Jennifer Schmitt  
Fortbildung & Zusatzqualifikation  
Fon +49 (0)6221 56 8986  
Fax +49 (0)6221 56 33543

[afg.ibf@med.uni-heidelberg.de](mailto:afg.ibf@med.uni-heidelberg.de)  
Wieblinger Weg 19  
69123 Heidelberg  
[www.afg-heidelberg.de](http://www.afg-heidelberg.de)

#### **Gesellschafter**

Universitätsklinikum Heidelberg  
Krankenhaus Salem  
der Evang. Stadtmission Heidelberg  
gemeinnützige GmbH

Altenhilfe  
der Evang. Stadtmission Heidelberg  
gemeinnützige GmbH

Geschäftsführer  
Edgar Reisch

Amtsgericht Mannheim  
HRB 700 414  
UST-ID: DE 143 293 939

Sparkasse Heidelberg  
IBAN: DE50 6725 0020 0009 2426 27  
BIC: SOLADES1HBB