Bildungszentrum

Weiterbildungsnachweis

Kommunikation und Gesprächsführung

Dirk Würzberg absolvierte die Weiterbildung vom 18.09.2017 bis 23.10.2017.

Inhalt

- Grundlagen der Gesprächsführung und Aspekte der nonverbalen Kommunikation
- Sender - Empfängermodell und dessen Anwendung in verschiedenen Gesprächssituationen
- Grundlagen der Beziehungsgestaltung und die Bedeutung der wertschätzenden, konstruktiven und ressourcenorientierten Gesprächsführung
- Strategien in schwierigen Gesprächssituationen
- Übungen zur Gesprächsführung

Anzahl Lektionen Präsenzunterricht 17.5

Dozierende/r
Dr. Phil. Sabin Bührer, Psychologin

Zürich, 23. Oktober 2017

Hella Kotrubczik

Hella Kotrubczik
Bereichsleiterin Personalentwicklung und Weiterbildung

UniversitätsSpital Zürich

EDUQUA